

De: Grupo de moradores do Laranjeiro

Assunto: Reclamação/reivindicação resultante de interrupção de fornecimento de água. Contabilização de prejuízos.

Na sequência dos constantes cortes de fornecimento de água resultantes de avarias recorrentes que foram constantemente comunicadas aos serviços competentes; município de Olhão e Ambi Olhão, este grupo de moradores vem acrescentar o seu descontentamento face à situação, bem como enumerar os prejuízos daí resultantes:

- Substituição de termoacumulador resultante de interrupção de água; -
- Substituição de resistências de aquecimento que igualmente avariaram em função dos cortes sucessivos e inesperados de água;
- Custos com funcionários em virtude da falta de água para poderem exercer a sua actividade profissional, que em alguns casos ocorreu durante dias seguidos ou mesmo intercalados, sem aviso prévio e sem uma justificação ou compensação;
- Prejuízos pela falta de alternativa, pois uma vez cortada a água, a maioria dos moradores não possui qualquer alternativa de fornecimento, o que acarreta incómodos em termos de qualidade de vida, de valores que foram pagos sem um consumo efectivo e os constrangimentos diários em situações tão básicas como a higiene corporal ou a manutenção da limpeza da casa, situação inadmissível na medida em que existe uma entidade responsável para receber reclamações e para as corrigir no menor espaço de tempo possível e com o menor prejuízo para os consumidores.

Dado que a situação persiste há cerca de 3 anos, consideramos que é mesmo tempo de fazer valer os nossos direitos e de sermos futuramente ressarcidos pelos prejuízos que não vamos continuar a suportar.

Assim, acrescentamos a nossa intenção em reivindicar estes prejuízos caso a situação não seja imediatamente resolvida como se pretende através do abaixo-assinado que entregamos nos organismos competentes e, ao mesmo tempo, deixamos o aviso de que todos e quaisquer incómodos resultantes do mesmo problema, serão encaminhados para o Município de Olhão e Ambi Olhão para que sejam pagos.

Recordamos que a avaria se localiza no Sítio do Laranjeiro, na estrada que liga o depósito da água ao centro do sítio e que por diversas vezes tem sido partido o pavimento para a recuperação do local sem sucesso, motivo pelo qual se percebe que o procedimento não está a resultar, já que em pouco

tempo, o problema reincide, voltando a dar os mesmos problemas e prejuízos enumerados.

Assim, exigimos que seja feita uma reparação de fundo que resolva o problema ao invés de o remediar, pois também é incomodativo o facto da estrada estar permanentemente interrompida num local de fraca visibilidade e mais propenso a acidentes de viação devido a um obstáculo numa via já por si estreita.

Com os melhores cumprimentos,

Pelo grupo de moradores,

Maria Corália Brito

Laranjeiro, 18 de Julho de 2011